

خدمات SMG

شروط الخدمة

تاريخ السريان: مارس 2018

توضح شروط الخدمة هذه وكذلك سياسة خصوصية شركة SMG التي يشار إليها فيما بعد بلفظ "الشروط" الشروط والأحكام التي بناءً عليها تتيح لك شركة SMG، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة والشركات التابعة لها ("SMG" أو "نحن") الوصول إلى مواقع الويب والخدمات والتطبيقات ومنها تطبيقات الهاتف المحمول، أو التي ترتبط بها هذه الشروط أو يشار إليها (يطلق عليها مجتمعةً، "خدمات SMG")

قبل الدخول إلى خدمات SMG واستخدامها، اقرأ شروط الخدمة بعناية فهي تمثل اتفاقاً قانونياً بينك وبين شركة SMG.

استخدامك لأية خدمة من خدمات SMG، تعني موافقتك على هذه الشروط وتؤكد على أنك قادر وتتمتع بالأهلية القانونية للقيام بذلك. إذا كنت تستخدم خدمات SMG نيابة عن رب عملك، يعد قبلك لشروط الخدمة اتفاقاً بين رب عملك وشركة SMG، كما تقر وتضمن أنك مخول بإلزام رب عملك بهذه الشروط.

ملاحظة هامة: تتضمن هذه الشروط أحكاماً تحد من مسؤوليتنا تجاهك وتقتضي منك حل أي نزاع معنا من خلال التحكيم النهائي والملزم وذلك بصورة فردية وليس في إطار أي دعوى جماعية أو تمثيلية. راجع "صلاحية العقد، إخلاء المسؤولية عن الضمانات وحدود المسؤولية" (قسم 7) و "حل المنازعات" (قسم 9) أدناه لمزيد من المعلومات.

إذا كنت لا توافق على جميع الشروط المنصوص عليها في شروط الخدمة وسياسة الخصوصية الخاصة بشركة SMG، فلا يجوز لك استخدام خدمات SMG.

1. التغييرات الواردة في شروط الخدمة

تاريخ سريان الشروط مبين في أعلى صفحة الويب هذه. قد نعدل هذه الشروط عند إضافة خصائص جديدة. يجوز لشركة SMG تعديل هذه الشروط في أي وقت عن طريق تحديث الشروط. أنت ملزم بأي تعديل من هذا القبيل؛ لذلك، ينبغي عليك زيارة هذه الصفحة دورياً لمراجعة هذه الشروط. يمثل استمرارك في استخدام خدمات SMG بعد نشر أي شروط معدلة موافقتك على الشروط المعدلة. تلغي الشروط المعدلة جميع الإصدارات السابقة من الاتفاقيات والإشعارات والبيانات المتعلقة بالشروط، ولكن التغييرات لن تطبق بأثر رجعي.

2. الشروط الإضافية

قد تخضع بعض الخدمات التي تقدمها خدمات SMG أو من خلالها، مثل تطبيقات الهاتف المحمول واليانصيب والعروض والمسابقات والخدمات الأخرى، لشروط وأحكام إضافية مقترنة بها ("الشروط الإضافية"). يجب أن توافق على الشروط الإضافية قبل استخدام هذه الخدمات. تُطبق أي شروط إضافية إلى جانب شروط الخدمة. إذا تعارض أي حكم من الأحكام الواردة في الشروط الإضافية مع أي حكم من أحكام شروط الخدمة لا تسود الشروط الإضافية على الحكم المخالف الوارد في هذه الشروط إلا في حدود تعارضه معها.

3. الخصوصية/الضمان

قبل استخدام خدمات SMG، اقرأ بعناية سياسة خصوصية الشركة للتعرف على البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة بشأن خدمات SMG، وكيف نتعامل معها ومع من يمكننا مشاركة البيانات الشخصية. توجد نسخة من سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة في:

4. المحتوى الخاص بشركة SMG

خدمات SMG، التي تتضمن أي معلومات ورسومات توضيحية وصور، وأعمال فنية ونصوص، ومقاطع فيديو، وبيانات مُجمعة، وبرمجيات، ومقاطع صوتية، وعلامات تجارية، وعلامات الخدمة، والسجلات، والأسماء التجارية وغيرها من المحتويات المقدمة في خدمات SMG أو من خلالها (يُطلق عليها مجتمعةً، "محتوى SMG") تملكها شركة SMG، والشركات التابعة لنا، والشركاء، والمرخصون أو الشركات الممثلة ومحمية بموجب كل من القوانين الأمريكية والأجنبية الخاصة بحقوق التأليف والنشر وبراءات الاختراع وغيرها من القوانين. باستثناء ما هو منصوص عليه في قسم الترخيص المحدود أدناه، أو بمقتضى ما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به، لا يجوز استخدام حقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية وغيرها من الممتلكات الفكرية أو أي جزء من خدمات SMG أو استنساخها أو تكرارها أو نسخها أو بيعها أو إعادة بيعها أو الوصول إليها أو تعديلها، أو بطريقة أخرى استغلالها كليًا أو جزئيًا، لأي غرض دون موافقتنا الخطية المسبقة. قد يخل الاستخدام غير المصرح به لمحتوى SMG بحقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية وغيرها من القوانين.

إذا وافقت على شروط الخدمة (إلى جانب أي شروط وأحكام إضافية تتعلق بمحتوى محدد لشركة SMG، فإن شركة SMG تمنحك ترخيصًا شخصيًا وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل ومحدود (دون الحق في الترخيص من الباطن) للوصول إلى خدمات SMG واستخدامها، وتنزيل محتوى SMG وطباعته و/أو نسخه لاستخدامك الشخصي فقط ومع مراعاة هذه الشروط. أنت تقر بأن الأسرار التجارية والملكية الفكرية المنصوص عليها في خدمات SMG لم تكن مرخصة لك ولن تكون كذلك أو لن يتم الإفصاح عنها لك بأي طريقة أخرى. أنت تقر بأن كود HTML الذي تضعه شركة SMG لإنشاء الصفحات الخاصة بالخدمات تحميه حقوق التأليف والنشر الخاصة بشركة SMG. جميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً في هذه الوثيقة محفوظة لشركة SMG.

أنت توافق على أنه ما لم تقدم لك شركة SMG تفويضًا خطيًا مسبقًا فإنك تمتنع عن القيام بما يلي:

- إدراج محتوى SMG في أي عمل آخر (مثل موقع الويب الخاص بك) أو استخدام محتوى SMG بأي طريقة عامة أو تجارية؛
- تغيير أي إشعار بشأن حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية التي قد تدخل في إطار محتوى SMG؛ أو
- "الارتباط العميق" بأي من خدمات SMG (أي الرابط بأي صفحة أخرى غير الصفحة الرئيسية لإحدى خدمات SMG). العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة ("العلامات") المعروضة في خدمات SMG أو من خلالها تملكها شركة SMG أو أطراف أخرى. يحظر عليك استخدام العلامات دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة SMG أو من الأطراف الأخرى. إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات حول كيفية الحصول على إذن من شركة SMG لاستخدام محتوى SMG، أرسل رسالة إلكترونية إلى privacyofficer@smg.com.

5. استخدام خدمات SMG

5.1. **الأهلية:** خدمات SMG ليست مخصصة للاستخدام من قبل الأطفال الذين هم تحت السن الذي يُسمح فيه قانونًا في بلد إقامتهم بتقديم موافقتهم على التعامل مع بياناتهم الشخصية. إذا كنت تحت سن الرشد في بلدك، لا يجوز لك استخدام خدمات SMG.

5.2. **حسابك:** قد يُطلب منك إنشاء حساب ("الحساب") لاستخدام خصائص معينة من خدمات SMG. أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وراثة وكاملة عن نفسك، والاحتفاظ بها وتحديثها. أنت توافق على عدم انتحال شخصية أي شخص أو كيان أو تزييف هويتك أو انتمائك إلى أي شخص أو كيان، بما في ذلك استخدام اسم مستخدم آخر أو كلمة مروره أو معلومات حساب أخرى أو استخدام اسم شخص آخر أو الشبه أو الصوت أو الشكل أو الصورة الفوتوغرافية. كما أنك توافق على إخطارنا فورًا على البريد الإلكتروني privacyofficer@smg.com بأي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو معلومات الحساب الأخرى أو أي خرق أمني آخر تصبح على علم به يتضمن خدمات SMG.

من خلال إنشائك لحساب فإنك توافق على أن تتصل شركة SMG بك باستخدام عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته عند تفعيل حسابك.

لا تسمح للغير باستخدام حسابك. أنت مسؤول عن كل استخدام لحسابك، بما في ذلك أي استخدام من الغير الذين أتحت لهم الوصول إلى حسابك.

موافقتك على عدم استخدام خدمات SMG إلا لأغراض مشروعة. أنت توافق على ألا تستخدم خدمات SMG إلا لأغراض مشروعة. لن تستخدم خدمات SMG بأي طريقة يمكن أن تضر أو تعطل أو تثقل أو تضعف خوادم شركة SMG أو شبكتها أو تتداخل مع استخدام أي طرف آخر لخدمات SMG والتمتع بها.

موافقتك على عدم استخدام خدمات SMG لأغراض غير مشروعة أو غير مصرح بها. كما توافق على أنك لن تحاول الوصول دون إذن إلى خدمات SMG أو حسابات المستخدمين الآخرين أو أنظمة حاسوب أو شبكات شركة SMG من خلال القرصنة، أو استخراج كلمة المرور أو أي وسيلة أخرى. دون تقييد أي مما سبق، فإنك توافق على أنك لن تشجع أو تسمح للغير بما يلي:

- نسخ أو تعديل أو تكييف أو ترجمة أو إجراء هندسة عكسية أو فك ترميز أو بطريقة أخرى محاولة اشتقاق أي جزء من خدمات SMG أو محتوى SMG، أو الوصول إلى أي منهما.
- إزالة أي حق من حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو إشعارات حقوق الملكية الأخرى الواردة في خدمات SMG أو محتوى SMG؛
- التحايل أو التعطيل أو بطريقة أخرى التدخل في الخصائص المتعلقة بالأمن أو منع الاحتيال في خدماتنا أو الخصائص التي تمنع أو تقيّد استخدام أو نسخ أي محتوى خاص بـ SMG أو فرض قيود على استخدام خدماتنا أو محتوى SMG؛
- إساءة استخدام الخدمات عن طريق نشر فيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان أو قنابل منطقية أو برامج تجسس أو برمجيات خبيثة أو غيرها من المواد الخبيثة أو الضارة تكنولوجياً عن علم؛
- استخدام أي روبوت، أو عنكبوت، أو تطبيق خاص بالبحث في المواقع/الاسترداد أو أي جهاز أو عملية أو وسيلة آلية أخرى للوصول إلى أي جزء من خدمات SMG أو استردادها أو كشطها أو فهرستها؛
- إجبار أو تاجير أو إقراض أو بيع أو الترخيص من الباطن أو تعيين أو توزيع أو نشر أو نقل أو بطريقة أخرى توفير خدمات SMG أو أي خصائص أو وظائف لخدمات SMG إلى أي طرف من الغير لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك عن طريق توفير خدمات SMG على شبكة ما حيث يمكن الوصول إليها من أكثر من جهاز واحد في أي وقت؛
- إعادة تهيئة أو تاطير أي جزء من صفحات الويب التي تدخل في إطار خدمات SMG؛
- إنشاء أكثر من حساب واحد بوسائل مؤتمتة أو بذرائع زائفة أو احتيالية؛ أو
- جمع أو تخزين البيانات الشخصية عن أي مستخدم آخر دون موافقته الخطية المسبقة.

عواقب الاستخدام غير المصرح به لخدمات SMG أو إساءة استخدامها. أنت توافق على أن حَقك في استخدام خدمات SMG سيتوقف فوراً بمجرد انتهاكك لأي من هذه القواعد، وأن شركة SMG تملك السلطة التقديرية لإنهاء وصولك إلى خدمات SMG دون إشعار آخر إذا انتهكت أيًا من المتطلبات أو المحظورات المنصوص عليها في هذه الشروط أو في أي شروط واجبة التطبيق إضافية. كما أنك توافق على إعادة أو إتلاف أي نسخ من المواد الواردة في الموقع التي صنعتها إذا طلبنا منك ذلك.

يُمنع منعاً باتاً الاستخدام غير المصرح به لخدمات SMG وإساءة استخدامها؛ وقد يُعرضك حسب الظروف، لرفع دعوى مدنية عن الأضرار و/أو الملاحقة الجنائية. تحتفظ شركة SMG بالحق في إبلاغ جهات إنفاذ القانون عن أي خرق لهذه الشروط أو عن الاستخدام غير المصرح به لخدمات SMG أو إساءة استخدامها. في حال وجود أي استخدام غير مصرح به لخدمات SMG أو إساءة لاستخدامها، سيتوقف حَقك في استخدام خدمات SMG فوراً، ويجوز لشركة SMG أن تُنهي وصولك إلى خدمات SMG دون سابق إنذار.

مسؤوليتك عن المصاريف والرسوم والتكاليف الأخرى المتعلقة باستخدام خدمات SMG (بما في ذلك رسوم المراسلة النصية). أنت وحدك المسؤول عن تحمل أي مصاريف ورسوم وتكاليف أخرى متعلقة باستخدام خدمات SMG. إذا كنت تدخل إلى خدمات SMG وتستخدمها على هاتفك الذكي أو الحاسوب اللوحي أو أي جهاز محمول آخر، يجب أن يكون لديك خدمة لاسلكية من خلال الواي فاي أو مزود خدمة هاتف محمول مشارك. قد تقتضي بعض الخدمات إمكانية المراسلة النصية (SMS أو MMS). أنت توافق على أنك وحدك المسؤول عن جميع الرسائل ورسوم الدخول على الإنترنت التي تتكبدتها من مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك. نحن لا نفرض رسوماً منفصلة مقابل أي خدمات مراسلة نصية قد نقدمها ولكن قد تُطبق أسعار الرسائل والدخول على الإنترنت. يتم احتساب جميع الرسوم ودفعها إلى مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك. اتصل بمزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك للحصول على خطط التسعير وتفصيلها. شركة SMG ليست مسؤولة عن أي تأخير في تسليم الرسائل النصية أو عن عدم تسليم الرسائل النصية لأن التسليم يخضع للانتقال الفعال من مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك. قد لا تكون الرسائل النصية متاحة في جميع المناطق في جميع الأوقات.

النتائج المترتبة على موافقتك على الاشتراك في تلقي الرسائل النصية. بمجرد اشتراكك في تلقي رسائل نصية منا، سيعتمد تواتر الرسائل النصية التي نرسلها إليك على معاملتك معنا. بموافقتك على تلقي الرسائل النصية، فإنك تفهم وتوافق على أن شركة

SMG قد تستخدم نظام الاتصال التلقائي لتسليم الرسائل النصية إليك، وتفهم أيضًا أن موافقتك على تلقي الرسائل النصية غير مطلوبة لكي يُسمح لك بشراء أي سلع أو خدمات.

5.4 المساهمات. قد توفر شركة **SMG** من وقت لآخر فرصًا لك وللمستخدمين الآخرين للنشر طوعية أو بطريقة أخرى إرسال تقييمات أو اقتراحات أو تعليقات على مقاطع الفيديو أو أفكار أو ملاحظات أو مفاهيم أو غيرها من المعلومات أو المواد إلى خدمات **SMG** أو من خلالها (يُطلق عليها مُجمعة "المساهمات").

سنظل وحدك مسؤولاً ومسؤولية منفردة عن مساهماتك وعن النتائج المترتبة على إرسال هذه المساهمات ونشرها. وسوف تكون وحدك مسؤولاً ومسؤولية منفردة عن أي ضرر ناجم عن أي انتهاك لحقوق التأليف والنشر، أو حقوق الملكية، أو أي ضرر آخر ناتج عن مساهماتك. عند إرسال المساهمات أو نشرها، ينبغي أن تحد إلى أقصى حد ممكن، من مقدار البيانات الشخصية التي تقدمها لأن المساهمات قد تُنسب إليك حسب التفاصيل التي تقدمها.

من خلال إرسال أو نشر أو بث المساهمات إلى شركة **SMG** (و/أو من ينوب عنها) أو أي مجال من مجالات خدمات **SMG**، فإنك تمنح أو تضمن تلقائيًا أنك أو أي مالك آخر للمادة التي تقدمها قد منح صراحةً شركة **SMG** أو من ينوب عنها الحق العالمي غير الحصري، القابل للترخيص من الباطن (من خلال مستويات متعددة) القابل للتحويل، بدون حقوق ملكية من الإتاوات، الدائم وغير القابل للإلغاء لاستخدام وإعادة إنتاج، والترخيص من الباطن (من خلال مستويات متعددة)، وتوزيع، وخلق أعمال مشتقة من مساهماتك، وأدائها واستيرادها (كليًا أو جزئيًا) في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو التي طورت فيما بعد، لأي غرض كان، تجاريًا أو غير ذلك، دون تعويضك. بعبارة أخرى، تتمتع شركة **SMG** بالحق في استخدام مساهماتك تلقائيًا -بما في ذلك إعادة إنتاج مساهماتك أو الإفصاح عنها أو نشرها أو بثها -في أي مكان وفي أي وقت وفي أي وسيلة ولأي غرض دون دفع أي رسوم أو الالتزام تجاهك. يمكنك أيضًا السماح لأي مستخدم آخر بالوصول إلى مساهماتك أو عرضها أو تخزينها أو إعادة تقديمها للاستخدام الشخصي لذلك المستخدم. بموجب هذه الوثيقة، تمنح شركة **SMG** (و/أو من ينوب عنها) الحق في استخدام أي من مساهماتك لأي غرض في أي مكان. لا يحق لك تحت أي ظرف من الظروف الحصول على أي نوع من المبالغ إذا كانت **SMG** (و/أو من ينوب عنها) تستخدم أحد مساهماتك. تعتبر جميع المساهمات غير سرية وغير مسجلة الملكية.

يجوز نشر المساهمات التي تنشرها للعام. أنت تقر بأنك لا تتوقع الخصوصية فيما يتعلق بأي من مساهماتك. كما أنك تقر بأنك تنشر المساهمات طوعية وعلى مسؤوليتك الخاصة. ينبغي أن تتحلى بحسن التمييز عند نشر المعلومات أو الملاحظات أو المحتويات الأخرى المتعلقة بشركة **SMG** أو عملاتها أو أي كيان أو شخص آخر. قد تكون مسؤولاً قانونًا عن أي أضرار تعرض لها مستخدمون آخرون أو شركة **SMG**، أو الغير نتيجة التشهير أو بطريقة أخرى مساهماتك المسوغة لرفع دعوى قانونًا. عند نشر مساهمة ما، يمكنك اختيار ربط المساهمة باسم المستخدم الخاص بك أو باسمك المستعار إلا إذا كانت القوانين المعمول بها في بلد إقامتك تتطلب خلاف ذلك.

شركة **SMG** ليست مسؤولة قانونًا عن أي مساهمات ينشرها المستخدمون حتى إذا كانت هذه المساهمات تشهيرية أو بطريقة أخرى مسوغة لرفع دعوى. لا تكون شركة **SMG** مسؤولة عن الآراء أو النصائح أو التوصيات التي نُشرت أو بطريقة أخرى قدمت إلى خدمات **SMG** أو من خلالها، كما لا تؤيدها. شركة **SMG** تبرئ ذمتها على وجه التحديد من جميع المسؤوليات فيما يتعلق بهذه المساهمات. شركة **SMG** لا تؤكد ولا تتحقق من المؤهلات أو الخلفية أو قدرات المستخدمين أو المعلومات التي ينشرونها في خدمات **SMG** أو من خلالها. لذلك تحثك شركة **SMG** على استخدام الفطرة السليمة وحسن التمييز عند إعداد مساهماتك.

عندما تنشر مساهمة، فإنك توافق وتعلن وتضمن أن مساهمتك:

- صحيحة ودقيقة؛
- تتعلق بموضوع أو مجال معين من خدمات **SMG**؛
- لا تخل أو تسيء أو تخرق حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو الحقوق الأدبية أو الأسرار التجارية أو الخصوصية أو الدعاية أو حقوق الملكية أو التعاقدية أو غيرها من الحقوق الخاصة بالغير؛
- لا تحتوي على المعلومات التي تحدد أي شخص أو المعلومات التي تشمل بخلاف ذلك البيانات الشخصية لأي شخص ما لم يكن لديك موافقة خطية مسبقة من هذا الشخص؛
- لا تقدم مزاعم غير مدعومة بأدلة عن أي طرف من الغير أو عن منتجاته أو خدماته؛
- لا تحتوي على أي تعليقات افتراضية، أو تشهيرية، أو زائفة، أو مضللة، أو مبتذلة، أو فاحشة، أو إباحية، أو عنيفة، أو متعصبة، أو جنسية صريحة، أو بغيضة، أو مسيئة، أو تهديدية، أو مضايقة، أو معادية للمجتمع، أو جنسية أو عنصرية نابية أو محتوى آخر إما يضر أو قد يكون منطقيًا توقع أن يضر بأي شخص أو كيان؛
- ليست مخالفة للقانون ولا تشجع أو تدعو إلى نشاط غير مشروع أو إلى مناقشة الأنشطة غير المشروعة بقصد ارتكابها؛

- h. ليست تجارية أو متصلة بأعمال تجارية، ولا تعلن أو تعرض أن تباع أي منتجات أو خدمات (سواء كانت بهدف الربح أم لا)، ولا تلتزم من الآخرين (بما في ذلك طلبات التبرع والإسهامات)؛
- i. لا تحتوي على فيروس أو مكون ضار آخر، أو تعيب أو تتلاعب أو تضر بطريقة أخرى بخدمات SMG أو أي شبكة متصلة، أو تتدخل بأي شكل آخر في استخدام أي شخص أو كيان لخدمات SMG والتمتع بها؛ و
- j. تتوافق مع جميع القوانين واللوائح والقواعد والسياسات والشروط التعاقدية واجبة التطبيق المتعلقة بمساهماتك فضلاً عن خدمات SMG التي تنشرها أو بطريقة أخرى تقدمها من خلالها، بما في ذلك القيود المفروضة على العمر.

أنت تقر وتوافق على أن شركة SMG تملك الحق، ولا يُفرض عليها التزام بتغيير أية مساهمة أو إزالتها أو رفض نشرها أو السماح بنشرها. لا تضطلع شركة SMG بأي مسؤولية ولا تتحمل بأية تبعه عن أية مساهمة تنشرها أنت أو ينشرها أي طرف من الغير. لا تضمن شركة SMH أن يمثل جميع المستخدمين لهذه الأحكام، وفيما بينك وبين شركة SMG، فإنك تتحمل بموجب هذه الوثيقة بجميع مخاطر الضرر أو الإصابة الناتجة عن أي شكل من أشكال عدم الامتثال.

تشجعك شركة SMG بشدة على التقليل إلى الحد الأدنى من الإفصاح عن أي بيانات شخصية في مساهماتك لأن الآخرين يمكنهم رؤية البيانات الشخصية الواردة في مساهماتك واستخدامها. شركة SMG ليست مسؤولة عن المعلومات التي تختار أن تنشرها عبر المساهمات.

6. مواقع الويب والخدمات الخاصة بالغير

قد تحتوي خدمات SMG على روابط لمواقع الويب والخدمات الخاصة بالغير، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي (يشار إليها مجتمعةً بلفظ "الخدمات المرتبطة"). لا تخضع الخدمات المرتبطة لسيطرة شركة SMG، ولا تكون الشركة مسؤولة عن الخدمات المرتبطة أو عن أي معلومات أو مواد عن أي خدمة من الخدمات المرتبطة أو أي شكل من أشكال الإرسال الواردة من تلك الخدمات. إدراج الرابط لا يعني تأييد شركة SMG للخدمات المرتبطة أو أي ارتباط مع مشغلي الخدمات المرتبطة. لا تحقق شركة SMG في الخدمات المرتبطة أو تتحقق منها أو ترصدها. تقدم شركة SMG روابط إلى الخدمات المرتبطة لراحتك. يمكنك الوصول إلى الخدمات المترابطة على مسؤوليتك الخاصة.

7. صلاحية العقد وإخلاء المسؤولية عن الضمانات وحدود المسؤولية

تتعهد شركة SMG بأنها أبرمت هذه الشروط إبراماً صحيحاً وأنها تملك السلطة القانونية للقيام بذلك. أنت تضمن أنك قد أبرمت هذه الشروط إبراماً صحيحاً وأن لديك السلطة القانونية للقيام بذلك.

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً أعلاه، يتم توفير خدمات SMG "كما هي" و"كما هو متاح" دون ضمان من أي نوع، صريح كان أو ضمني.

لا تقدم شركة SMG أية إقرارات أو ضمانات حول دقة أو موثوقية أو اكتمال أو توقيت محتوى SMG أو النتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام خدمات SMG ومحتوى SMG. استخدام خدمات SMG ومحتواها يكون على مسؤوليتك الخاصة. تُجرى تغييرات دورية على خدمات SMG ومحتواها. يمكن إجراء هذه التغييرات في أي وقت. قد يوفر الغير بعض المحتوى داخل خدمات SMG. شركة SMG ليست مسؤولة عن أي محتوى خاص بالغير.

تقدم خدمات SMG ومحتواها "على نحو ما هي عليه" دون أي ضمانات من أي نوع. تُخلي شركة SMG بشكل خاص مسؤوليتها-إلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول به- تجاه جميع الضمانات والشروط من أي نوع، بما في ذلك جميع الضمانات الضمنية وشروط القابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، والملكية، وعدم التعدي على حقوق الملكية أو الغير، والخلو من العيوب، والاستخدام دون انقطاع، وجميع الضمانات الضمنية من أي مسار للتعامل مع التجارة أو أعرافها.

لا تضمن شركة SMG (أ) أن خدمات SMG سوف تلبي احتياجاتك،(ب) أن تشغيل خدمات SMG سيجري دون انقطاع أو فيروسات أو أخطاء أو (ج) أن الأخطاء سيجري تصحيحها. إذا كان استخدامك لخدمات SMG أو محتواها سينتج عنه الحاجة إلى صيانة المعدات أو استبدالها، أو إلى فقد الأرباح أو البيانات لن تكون شركة SMG مسؤولة عن تلك التكاليف. أي نصيحة شفوية أو خطية تقدمها شركة SMG أو وكلائها المعتمدين لا ولن تنشئ ضماناً. لا تسمح بعض الولايات القضائية باستثناء الضمانات الضمنية مما يعني أن بعض أو كل الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك.

استخدامك لخدمات شركة SMG يكون على مسؤوليتك الخاصة. إذا كنت غير راضٍ عن خدمات SMG، بما في ذلك أي محتوى من خدمات SMG فإن الحل الوحيد هو التوقف عن استخدام خدمات SMG.

أنت توافق على أنه بأي حال من الأحوال لن تكون شركة SMG أو أي طرف من الغير يُشار إليه في أي من خدمات SMG مسؤولة مسؤولية قانونية (أ) عن الأضرار من أي نوع، بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو الرادعة أو العرضية أو التبعية أو العقابية أو أي نوع آخر من أنواع الأضرار (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شراء السلع أو الخدمات البديلة، وفقد الاستخدام أو البيانات أو الأرباح، وتعطل الأعمال)، أيًا كان السبب وبموجب أي نظرية من المسؤولية تنشأ في أي وسيلة فيما يتصل بهذه الشروط أو الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام خدمات SMG ومحتواها، سواءً في الضمان أو العقد أو المسؤولية الصارمة أو الضرر (بما في ذلك الإهمال أو غير ذلك)، أو بالنسبة إلى أي أية نظرية قانونية أخرى حتى إذا أُبلغت شركة SMG باحتمالية حدوث هذا الضرر، أو (ب) بالنسبة لأي دعوى، أو مطالبات أو أضرار أخرى ناتجة أو ناشئة عن أو فيما يتعلق باستخدامك لخدمات SMG. لا ينطبق إخلاء المسؤولية على المسؤولية الناجمة عن إهمالنا الجسيم أو سوء السلوك المتعمد، ولن ينطبق على المدى الذي يحظره القانون المعمول به. إذا كان إخلاء المسؤولية تجاه الضمانات أو حدود المسؤولية المنصوص عليها في القسم 7 غير قابل للتطبيق أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب فإن الحد الأقصى لمسؤولية SMG عن أي نوع من الأضرار المذكورة أدناه سيقصر على 1000 دولار أمريكي.

أنت تقر وتوافق على أن حدود المسؤولية المذكورة أعلاه إلى جانب الأحكام الأخرى الواردة في شروط الخدمة التي تحد من المسؤولية هي شروط أساسية وأن شركة SMG لن تكون على استعداد لمنحك الحقوق المنصوص عليها في هذه الشروط إلا بموافقتك على حدود المسؤولية المذكورة أعلاه.

إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، فإنك تتنازل عن حقوقك فيما يتعلق بقانون كاليفورنيا المدني قسم 1542، الذي ينص على ما يلي: "لا تمتد التسوية إلى الدعاوى التي لا يعرفها الدائن أو التي يشك في أنها موجودة لصالحه وقت تنفيذ التسوية، والتي إذا كان قد عرفها لكان لها تأثير مادي على تسويته مع المدين." "

8. التعويض

أنت توافق وعلى نفقتك الخاصة على الدفاع عن شركة SMG وعلانها ومدرائها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها وتعويضهم ودرء المسؤولية عن جميع الخسائر والالتزامات والمطالبات والإجراءات أو المطالب بما في ذلك دون حصر، أي تعويضات مالية أو نفقات، أو تكاليف للدفاع بما في ذلك أتعاب المحامين ورسوم المحاسبة المعقولة التي رُفعت ضد شركة SMG من قبل أي طرف من الغير الناشئة عن (أ) مساهماتك، (ب) استخدامك لخدمات SMG و(ج) انتهاكك لأي من هذه الشروط، وحقوق الغير أو القانون المعمول به. لا ينطبق حكم التعويض بالقدر الذي يحظره القانون المعمول به. تحتفظ شركة SMG على نفقتها الخاصة بالحق في القيام بالدفاع الحصري والسيطرة على أي مسألة خاضعة للتعويض بموجب ما يلي. لا يجوز التوصل إلى تسوية تؤثر على حقوق شركة SMG أو التزاماتها دون موافقة خطية مسبقة من شركة SMG.

9. تسوية النزاعات

باستثناء أية نزاعات تتعلق بحقوق أو التزامات الملكية الفكرية أو أي دعاوى تعدي يحكمها القانون الاتحادي الأمريكي، فإن أي منازعات تنشأ بينك وبين شركة SMG تنتج من هذه الشروط أو تتعلق بها تخضع وتفسر وتنفذ وفقًا لقوانين ولاية ميسوري (الولايات المتحدة) بغض النظر عن بلدك الأصلي أو المكان الذي تصل فيه إلى الخدمات، ودون الإخلال بمبادئ تنازع القوانين. تفسر جميع هذه المنازعات وفقًا لقوانين ميسوري المنطبقة على العقود المبرمة والمنفذة داخل ولاية ميسوري. توافق أنت وشركة SMG على أن اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع لا تنطبق على تفسير هذه الشروط أو تأويلها.

توافق أنت وشركة SMG على أنه لا يجوز رفع دعاوى ضد الآخر إلا بصورة فردية وليس بصفة مدعي أو عضو مجموعة في أية دعاوى أو قضايا جماعية أو تمثيلية.

توافق أنت وشركة SMG على تسوية جميع الدعاوى عن طريق التحكيم الملزم بالطريقة المحددة في القسم رقم 9 وأنك وشركة SMG تتنازلان عن أي حق في رفع هذه الدعاوى أمام أي محكمة عادية. الحقوق التي ستؤول إليك إذا ذهبت إلى المحكمة، مثل إتاحة الكشف عن الوثائق، قد تكون غير متوفرة أو محدودة في التحكيم.

أي نزاع بينك وبين شركة SMG ووكلائها أو موظفيها أو مسؤوليها أو مديريها أو رؤسائها أو خلفائها أو المعينين أو الشركات التابعة لها أو الشركات المنتسبة لها الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها وتفسيرها أو خرقها أو إنهائها أو صلاحيتها، والعلاقات التي تنتج عن هذه الشروط، بما في ذلك النزاعات حول صلاحية هذه الشروط أو نطاقها أو قابليتها للتحكيم (يُطلق عليها مُجمعةً "النزاعات المشمولة") ستخضع للتحكيم الملزم في ولاية ميسوري الذي تديره رابطة التحكيم الأمريكية (AAA) وفقًا لقواعدها (ومن هنا قواعدها وإجراءاتها المتعلقة بالمنازعات المتصلة بالمستهلكين) السارية في تاريخها. قبل الشروع في أي تحكيم، يعطي الطرف المبادر الطرف الآخر إشعارًا خطيًا قبل اعترامه رفع دعوى تحكيم بـ 60 يومًا على الأقل. ترسل شركة SMG هذا الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني إلى العنوان الذي قدمته

عندما أنشأت حسابك أو إلى العنوان الذي قدمته بطريقة أخرى إلى شركة SMG؛ يجب عليك تقديم مثل هذا الإشعار إلى شركة SMG عن طريق البريد الإلكتروني privacyofficer@smg.com

يخضع سداد رسوم الإيداع والإدارة والمُحكَم إلى قواعد رابطة التحكيم الدولية. ومع ذلك، إذا كنت قادراً على إثبات أن تكاليف التحكيم ستكون باهظة بالنسبة لك مقارنة بتكاليف التقاضي، سوف تدفع شركة SMG أكبر قدر من رسوم الإيداع والإدارة والمُحكَم كما يراه المُحكَم ضرورياً حتى لا يكون التحكيم باهظ التكلفة بالنسبة لك. إذا قرر المحكم أن الدعوى أو الدعاوى التي تؤكد عليها في التحكيم غير مقنعة، فإنك توافق على أن تسدد لشركة SMG جميع الرسوم المرتبطة بالتحكيم التي دفعتها شركة SMG نيابة عنك والتي كنت ستسكون ملزماً بدفعها بطريقة أخرى بموجب قواعد رابطة التحكيم الدولية.

سيتم اختيار محكم واحد وفقاً لقواعد التحكيم التجاري الصادرة عن رابطة التحكيم الدولية. يجري التحكيم باللغة الإنجليزية. للمحكم سلطة منح أي إعفاء تنتجها المحكمة بموجب القانون أو من باب الإنصاف، وأي قرار من المحكم سيكون نهائياً وملزماً لكل طرف من الأطراف ويمكن اعتباره حكماً صادراً عن أي محكمة مختصة. غير أن المحكم لن يكون له صلاحية منح تعويضات عقابية أو أضرار تحذيرية، وهو الحق الذي يتنازل عنه كل طرف بموجب هذا الحكم. سيطبق المحكم القانون المعمول به وأحكام هذه الشروط، عدم فعل ذلك سيعتبر تجاوزاً لسلطة التحكيم وأسباباً تقتضي مراجعة قضائية. يجب أن يكون قرار المُحكَم مشفوعاً بتفسير كتابي وأن يظل سرياً. توافق شركة SMG على أن أي نزاع مشمول لن يُقدم إلى التحكيم إلا بصورة فردية. لا يحق لشركة SMG ولا لك اللجوء إلى التحكيم في أي نزاع مشمول كدعوى جماعية أو تمثيلية أو دعوى خاصة يرفعها النائب العام ولن يكون المحكم مخولاً بالمضي في الإجراءات على أساس أنها دعوى جماعية أو تمثيلية أو دعوى خاصة يرفعها النائب العام. إذا وُجد أن أي حكم من أحكام الاتفاق على التحكيم في القسم 9 غير قابل للتنفيذ، سيُفصل الحكم غير القابل للتنفيذ وستنفذ شروط التحكيم المتبقية (ولن يكون هناك في أي حال من الأحوال تحكيم به محامي المجموعة أو ممثل أو محام خاص). بغض النظر عن أي نظام أساسي أو قانون يخالف ذلك، يجب أن يتم الإشعار بأي دعوى ناشئة عن هذه الشروط أو مرتبطة بها خلال سنة واحدة (1) بعد نشوء هذه المطالبة أو منعها إلى الأبد. لأغراض القسم 9، ستخضع هذه الشروط والمعاملات ذات الصلة لقانون التحكيم الاتحادي، 9 U.S.C.، القسم 1-16 (قانون التحكيم الاتحادي).

ملاحظة: بموافقتك على هذه الشروط، فإنك توافق صراحةً على أن أي دعاوى أو إجراءات قد تكون لديك خلاف ذلك ضد شركة SMG بموجب قوانين أي ولاية قضائية خارج الولايات المتحدة سيتم التنازل عنها، بما في ذلك دون حصر، أي دعاوى أو إجراءات بموجب قوانين بلدك، وأن موقعك الوحيد والقانون المعمول به لأي منازعات يكون في الولايات المتحدة وفقاً لأحكام القسم 9.

10. المكافآت

من وقت لآخر، قد توفر لك شركة SMG الفرصة للحصول على مكافآت مثل نقاط المكافأة، وخصومات أو عروض خاصة (يُطلق عليها مجتمعةً، "المكافآت"). ستُعلمك عندما تكون المكافآت متاحة لك من خلال خدمات SMG. قد تختلف فائدة المكافآت كما يختلف فترة الصلاحية، لذا تحقق من تفاصيل كل مكافأة عند استلامها. بالنسبة إلى SurveyMini، ستنتهي صلاحية نقاط المكافآت الخاصة بك بعد 90 يوماً من عدم النشاط. مكافآتك تكون لاستخدامك الشخصي. لا يجوز لك نقل مكافآتك أو تعيينها أو بيعها أو تداولها أو المقايضة بها. لا يجوز استرداد المكافآت نقداً ولا يمكن دمجها مع أي ترويج أو عرض أو خصم آخر خاص بشركة SMG أو العميل، ما لم ينص القانون على ذلك. لن تُصدر أية انتمانات أو مرتجعات لأي سبب بعد استرداد مكافآتك. تحتفظ شركة SMG بالحق في تعديل توافر المكافآت أو إنهائه أو تعليقها. أنت توافق على التزامك بقرارات شركة SMG، والتي تكون نهائية وملزمة في جميع الأمور المتعلقة بالمكافآت.

11. تحديثات لتطبيقات الهاتف المحمول

قد نقوم من وقت لآخر (وفقاً لتقديرنا الخاص) بتطوير وتوفير تحديثات لتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا، والتي قد تشمل ترقية، وإصلاح الخلل، وتصحيحات وتصويبات الأخطاء الأخرى و/أو الخصائص الجديدة (يُطلق عليها مجتمعةً "التحديثات"). التحديثات قد تعدل أو تحذف في مجملها بعض الخصائص والوظائف. أنت توافق على أن شركة SMG ليست ملزمة بتقديم أية تحديثات أو الاستمرار في توفير أو تمكين أية خصائص أو وظائف معينة.

استناداً إلى إعدادات جهازك المحمول، عندما يكون جهازك المحمول متصلاً بالإنترنت إما: (أ) سيتم تنزيل التحديثات وتنبيتها تلقائياً؛ أو (ب) قد تتلقى إشعاراً أو يُطلب منك تنزيل التحديثات المتوفرة وتنبيتها.

تحميل جميع التحديثات وتنبيتها على الفور. إذا لم تفعل ذلك، فإن أجزاء من خدمات SMG قد لا تعمل بشكل صحيح. كما أنك توافق على أن جميع التحديثات ستعتبر جزءاً من خدمات SMG وتخضع لجميع الشروط والأحكام الخاصة بهذه الشروط.

12. التعاقد الإلكتروني

إن تصرفك الإيجابي باستخدام و/أو بالتسجيل للحصول على خدمات SMG يمثل موافقتك على الدخول في اتفاقات معنا إلكترونياً.

13. القيود الجغرافية/ضوابط التصدير

توجد خدمات SMG ومحتواها في ولاية ميسوري في الولايات المتحدة، وعلى الرغم من إتاحة الوصول إليهما واستخدامهما من قبل الأشخاص الموجودين خارج الولايات المتحدة، فإنك تقر بأنك قد لا تتمكن من الوصول إلى خدمات SMG أو محتواها في مكان ولايتك القضائية لأسباب قانونية أو تشغيلية. إذا دخلت إلى خدمات SMG أو محتواها من خارج الولايات المتحدة، تكون مسؤولاً عن الامتثال للقوانين المحلية، بما في ذلك القوانين المحلية المتعلقة باستيراد محتوى SMG أو تصديره أو إعادة تصديره.

قد تخضع خدمات SMG لقوانين مراقبة الصادرات في بعض البلدان، بما في ذلك قانون إدارة الصادرات الأمريكية واللوائح المرتبطة به. أنت توافق على أنك سوف تمتثل لهذه القوانين واللوائح، وأنك لن تقوم بشكل مباشر أو غير مباشر بتصدير خدمات SMG أو إعادة تصديرها أو إطلاقها أو جعل خدمات SMG ممكن الوصول إليها من أية ولاية قضائية أو بلد تحظر فيه القوانين أو القواعد أو اللوائح تصدير الخدمات أو إعادة تصديرها أو إطلاقها. كما أنك توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح والقواعد الاتحادية المعمول بها، واستكمال جميع التعهدات المطلوبة (بما في ذلك الحصول على أي رخصة تصدير ضرورية أو موافقة حكومية أخرى)، قبل تصدير خدمات SMG أو إعادة تصديرها أو إطلاقها أو بطريقة أخرى جعل خدمات SMG متاحة خارج الولايات المتحدة. إضافة إلى ذلك، من خلال تنزيل محتوى SMG، فإنك توافق على أنك لست في بلد محظور عليه هذا التصدير، وأنك لست مدرجاً في جدول المعاملات التجارية غير المقبولة لدى وزارة التجارة الأمريكية، أو في قائمة وزارة المالية للرعيا الخاضعين لإدراج خاص.

14. حقوق الحكومة الأمريكية

خدمات SMG هي برامج حاسوب تجارية، على النحو المحدد في 48 C.F.R. مادة 2.101 وفقاً لذلك، إذا كنت وكالة تابعة للحكومة الأمريكية أو أي مقاول لها، لن تتلقى سوى تلك الحقوق الخاصة بخدمات SMG الممنوحة لجميع المستخدمين الآخرين بموجب الترخيص، وفقاً لـ (أ) 48 C.F.R. § 227.7201 من خلال 48 C.F.R. § 227.7204، فيما يتعلق بوزارة الدفاع والمتعاقدين معها، أو (ب) 48 C.F.R. § 12.212، فيما يتعلق بجميع المرخص لهم من الحكومة الأمريكية الآخرين والمتعاقدين معهم.

15. إنهاء شروط الخدمة

وفقاً لتقدير شركة SMG، يجوز لها تعديل أو إيقاف خدمات SMG، أو تعديل أو تعليق أو إنهاء حسابك أو وصولك إلى خدمات SMG، بإشعارك أو بدونه في أي وقت ولاي سبب من الأسباب، دون مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف من الغير. على سبيل المثال، قد يتم إنهاء حسابك ورفض دخولك إلى خدمات SMG بإشعار أو بدونه إذا كان لدى شركة SMG سبب للاعتقاد بأنك قاصر. والمثال الآخر، قد تنهي شركة SMG حسابك وقدرتك على استخدام خدمات SMG، بإشعار أو بدونه، إذا كان لدى شركة SMG سبب للاعتقاد بأنك قدمت معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة أو غير دقيقة، أو أنك بطريقة أخرى لم تمتثل لهذه الشروط أو أي شروط إضافية قابلة للتطبيق.

كما أنك توافق على إعادة أو إتلاف أي نسخ من أي من مواد الموقع التي صنعتها إذا طلبنا منك ذلك.

لن يحد الإنهاء من أي من حقوق شركة SMG أو سبل الانتصاف الأخرى. ستبقى هذه الشروط بشكل صريح، وستظل سارية المفعول، على الرغم من أي تعديل أو توقف أو تعليق أو/أو إنهاء.

16. ادعاءات انتهاك حقوق التأليف والنشر

تحتزم شركة SMG حقوق الملكية الفكرية للغير. نرد على إشعارات التعدي المزعم على النحو المطلوب بموجب قانون الألفية الجديدة الأمريكي لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية "DMCA" بما في ذلك، وعند الاقتضاء، عن طريق إزالة أو تعطيل الوصول إلى المواد التي يُدعى أنها موضوع الانتهاك.

إذا كان لديك اعتقاد حسن النية بأن عملك قد تم نسخه بطريقة تشكل تعدياً على حقوق التأليف والنشر أو أن حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك قد انتهكت بطريقة أخرى في خدمات SMG أو من خلالها، ارسل دعواك أو إشعار التعدي إلى وكيلنا الخاص بقانون الألفية الجديدة الأمريكي لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية إما عن طريق البريد:

وكيل قانون الألفية الجديدة الأمريكي لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية

Service Management Group, LLC

McGee Street 1737

64108 Kansas City, MO

أو بالبريد الإلكتروني:

privacyofficer@smg.com

يجب أن يتضمن إشعارك المعلومات التالية:

- a. التوقيع المادي أو الإلكتروني للشخص المأذون له بالتصرف نيابة عن مالك الحق الحصري الذي يُزعم أنه أنتهك؛
 - b. تحديد العمل المحمي بحقوق التأليف والنشر الذي يُدعى أنه قد أنتهك، أو إذا كانت الأعمال العديدة المحمية بحقوق التأليف والتأليف الموجودة في موقع واحد على الإنترنت مشمولة بإشعار واحد، أو قائمة تمثيلية بهذه الأعمال في هذا الموقع؛
 - c. تحديد المواد التي يُزعم أنها تنتهك أو التي تكون موضوعًا لنشاط مخالف والتي يتعين إزالتها أو تعطيل الوصول إليها، والمعلومات الكافية بصورة معقولة للسماح لمقدم الخدمة بتحديد مكان المواد؛
 - d. معلومات كافية بشكل معقول للسماح لمقدم الخدمة بالاتصال بالطرف المشتكي، مثل العنوان ورقم الهاتف وإن وُجد عنوان البريد الإلكتروني الذي يمكن من خلاله الاتصال بالطرف الشاكي؛
 - e. بيان بأن الطرف الشاكي لديه اعتقاد حسن النية بأن استخدام المادة بالطريقة المشتكى منها غير مصرح به من مالك حقوق التأليف والنشر أو وكيله أو القانون؛ و
 - f. بيان بأن المعلومات الواردة في الإشعار دقيقة، وبموجب عقوبة الحنث باليمين، يؤذن للطرف الشاكي بالتصرف نيابة عن مالك الحق الحصري الذي يُزعم أنه قد أنتهك.
- لن يرد وكيلنا إلا على الإشعارات والاستفسارات التي تتوافق مع متطلبات قانون الألفية الجديدة الأمريكي لحقوق طبع ونشر المواد الرقمية. لمزيد من المعلومات راجع www.copyright.gov

17. معلومات للمقيمين في كاليفورنيا

بموجب القانون المدني في كاليفورنيا القسم 1789.3، نحن مطالبون بتزويد سكان كاليفورنيا بالمعلومات المحددة التالية الخاصة بحقوق المستهلك:

- a. خدمات SMG تملكها و/أو تديرها Service Management Group, LLC الكائنة في 1737 McGee Street, 64108 Kansas City, MO. رقم الاتصال الهاتفي الخاص بشركة SMG هو: 1-800-764-0439؛
- b. تتوفر خدمات SMG دون رسوم، ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك؛
- c. لتقديم شكوى بشأن خدمات SMG أو للحصول على مزيد من المعلومات بشأن استخدام خدمات SMG، أرسل رسالة إلى Service Management Group, LLC، عناية: موظف حماية البيانات، 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 أو اتصل بنا على البريد الإلكتروني privacyofficer@smg.com (مع كتابة "طلب خاص بأحد المقيمين في كاليفورنيا" في خانة الموضوع). يمكنك أيضًا الاتصال بوحدة مساعدة الشكاوى التابعة لشعبة الخدمات الاستهلاكية بإدارة شؤون المستهلكين في كاليفورنيا كتابيًا إلى 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 أو عن طريق الهاتف على رقم 916.445.1254 أو 800.952.5210.

18. بنود متنوعة

- a. تحتوي هذه الشروط وسياسات الخصوصية المدرجة في المواقع المعنية على الفهم الكامل بين شركة SMG وبينك فيما يتعلق بالأمر الواردة هنا.
- b. هذه الشروط مكتوبة باللغة الإنجليزية. تسود الاتفاقية الواردة باللغة الإنجليزية من جميع النواحي. أي إصدارات من هذه الاتفاقية بأي لغة أخرى سيكون غرضها التيسير فقط ولن تكون ملزمة لأي من الطرفين.
- c. هذه الشروط تصب لصالح شركة SMG وسوف تكون ملزمة لها وللخلف وللمنقول إليهم على التوالي.
- d. قد تتنازل شركة SMG عن شروط الخدمة ولكن لا يجوز لك التنازل عنها دون موافقة خطية مسبقة من شركة SMG.
- e. إذا كان أي حكم من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ أو ملغى أو أصبح كذلك، تستمر الأحكام المتبقية بنفس التأثير كما لو لم يُستخدم هذا الحكم غير القابل للتنفيذ أو الملغى.
- f. إذا لم تنفذ شركة SMG أو أنت أي التزام بموجب هذه الشروط، ولم يفرض الطرف الآخر هذا الالتزام، فإن عدم التنفيذ في أية مناسبة لن يشكل تنازلاً عن أي التزام ولن يمنع التنفيذ في أية مناسبة أخرى.
- g. لا شيء وارد في هذه الشروط يجعل شركة SMG أو أنت وكيلًا أو ممثلًا للآخر أو أصحاب مشاريع مشتركة أو شركاء.
- h. إذا مُنعت شركة SMG أو أنت من أداء أي التزام بموجب هذه الشروط أو انتفت القدرة على القيام بهذا الالتزام لأي سبب خارج السيطرة المعقولة للطرف المحتج بهذا الحكم، سيُمتد أداء الطرف المتضرر طوال فترة التأخير أو فترة عدم القدرة على الأداء المترتبة على هذا السبب.
- i. العناوين والتسميات التوضيحية هدفها التيسير فقط.

أسئلة؟

إذا كانت لديك أية أسئلة حول شروط الاستخدام أو خدمات SMG، اتصل بنا على البريد الإلكتروني: [.privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

يمكنك أيضًا مراسلتنا على العنوان التالي:
Service Management Group, LLC
لناية: مسؤول حماية البيانات
McGee Street 1737
64108 Kansas City, MO

© Service Management Group, LLC/® 2017 TM trademarks جميع الحقوق محفوظة.